

Dokumentets namn:

Instruktion_Utbyte av DAP

Sida:
1 (1)

Datum:
2014-04-15

Dokument version:
2

Detta dokument ersätter tidigare instruktioner i ärendet.



www.medicalcare.se

Instruktion för utbyte av DAP.

Utbytet går till på följande sätt

1. Ni kontaktar er leverantör (Medical Care System eller en av våra distributörer) och lägger en order på en UTBYTES DAP. (Ej att förväxla med en helt NY DAP som är dyrare). Aktuella artikelnummer finns i produktbladen på vår hemsida eller hos våra distributörer. OBS! Det finns två olika artikelnummer för en UTBYTES DAP, ett nummer om Bäst Före datum har passerat, ett nummer om den blivit använd.
2. Ni skriver aktuellt artikelnummer för en UTBYTES DAP på ordern (Utbyte efter användande, eller Utbyte efter utgångsdatum, de har olika artikelnummer) och anger samtidigt det unika löpnummer som den aktuella DAP behållaren har. (se punkt 6 nedan)
3. Vi skickar en UTBYTES DAP till er eller via vår distributör så att ni får en ny innan ni skickar tillbaka den gamla.
4. Ni returnerar den utbytta DAP:en till oss i samma emballage som vi skickat. Ni står för frakten. Om emballaget kommer bort förbehåller vi oss rätten att debitera er för det.

Identifiering av utbytesbehov

5. Produkten kan behöva bytas ut av primärt två olika anledningar*
 - a. DAP är aktiverad och helt eller delvis använd. Observera att DAP är en engångsprodukt, den skall ej sparas och användas flera gånger. (upptäcks via er egen incident- eller olycksrapportering)
 - b. Bäst-före-datum på DAP närmar sig. (upptäcks antingen via era egna skyddsronder eller via påminnelse direkt från oss eller er distributör**)

Identifiering av aktuell DAP

6. Ni identifierar den aktuella DAP:en via det löpnummer som finns längst upp på DAP, se exempel nedan

Exempel Diphoterine DAP

Löpnummer DAP (Nr 220)

Utgångsdatum 10/12/2015

LOT nummer: LOT D931207A



* Det kan givetvis finnas fler anledningar, t.ex. att DAP behållaren har blivit skadad av någon anledning och funktionen misstänks ha blivit påverkad. Om så är fallet, vänligen kontakta oss för aktuellt artikelnummer.

** Medical Care System har ett register på alla DAP vilket gör att vi brukar påminna våra kunder om två år när det är dags att byta ut DAP på grund av Bäst-före-datum. Då skickar vi en påminnelse per mail till Er eller via vår distributör ungefär en månad innan DAP passerar utgångsdatum. Det är därför bra att ni i god tid meddelar oss en eller fler kontaktpersoner som vi sedan kan kontakta.